Bogotá D.C., febrero de 2025

Señores
HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE E.S.E.
Atn. **Dra. SULAY CÓRDOBA RANGEL**
Gerente
Tuluá, Valle del Cauca

Respetado Dra. SULAY:

Reciba un cordial saludo. De manera atenta nos permitimos presentar a usted nuestra plataforma tecnológica **HOSPITALIA,** una solución que apoyará procesos de gestión de su entidad, facilitando la toma de decisiones oportuna.

A continuación, nos permitimos remitir nuestra propuesta de servicios para poner a disposición del **HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE E.S.E.** las diferentes herramientas que componen nuestra plataforma tecnológica para el año 2025.

Agradecemos de antemano su atención y quedamos atentos de cualquier información adicional que puedan requerir.

Cordialmente,

IRMA CONSTANZA MUÑOZ BENAVIDES
Dirección Corporativa

PROPUESTA DE SERVICIOS

HOSPITALIA

1 PRESENTACIÓN 3
2 MODELO DE SERVICIO 3
3 ALCANCE DEL SERVICIO 7
4 DURACIÓN DEL SERVICIO 7
5 OFERTA ECONÓMICA 8
6 COMUNICACIONES 8

+57 316 0274584
Carrera 71B No. 116A – 12 // Bogotá – Colombia
synergia@synergiasa.com

1 PRESENTACIÓN

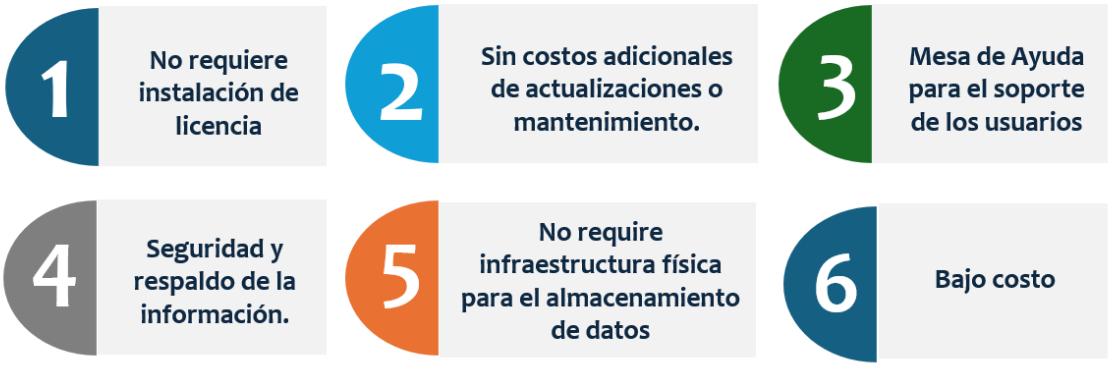
Dirigir una entidad de salud en medio de un escenario tan exigente y desafiante como el actual sistema de salud, se ha convertido en un verdadero reto para las entidades territoriales de salud y para las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS del país, es por ellos que se hace necesario contar con herramientas tecnológicas y analíticas que permitan soportar el proceso de toma de decisiones en la búsqueda del mejoramiento continuo, la estabilidad financiera y la generación de valor.

HOSPITALIA, es una plataforma integral diseñada para apoyar la gestión de entidades territoriales de salud e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud tanto públicas como privadas, mediante un conjunto de herramientas tecnológicas producto de la innovación y automatización de procesos clave de gestión.

2 MODALIDAD DE SERVICIO

Las herramientas de **HOSPITALIA** se brindan a través de la modalidad de Software as a Service (SaaS), que consiste otorgarle a la entidad territorial o a la IPS el acceso y uso a las soluciones, mediante una suscripción anual renovable.

Las ventajas de este modelo de servicio son:



HOSPITALIA cuenta con una infraestructura robusta que brinda confiabilidad y garantiza el acceso seguro a las aplicaciones, contando con:

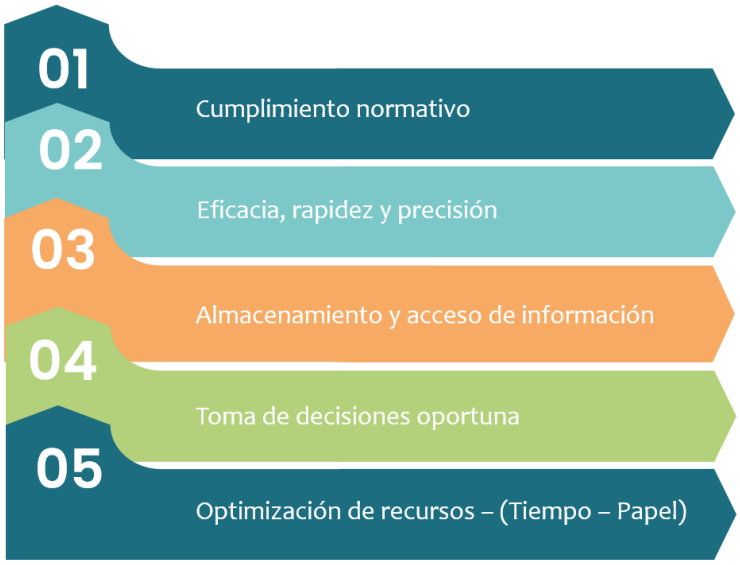
- ✓ Servidores en la nube de alta disponibilidad (99,9%) lo que asegura que las aplicaciones estén siempre accesibles y funcionando sin interrupciones.
- ✓ Respaldo de información a través de Backups de información que permite la recuperación de datos en caso de pérdida o eliminación accidental.
- ✓ Controles de seguridad robustos a nivel de servidores y aplicaciones lo que protege tanto la infraestructura del servidor como las aplicaciones.
- ✓ Escalabilidad automática, lo que permite ajustar automáticamente los recursos (servidores y almacenamiento) en función de la demanda de los usuarios.

3 SOLUCIONES TECNOLOGICAS



VERIFICA

Es una solución tecnológica que permite a las Secretarias de Salud Departamentales, Distritales, Municipales y a las IPS mejorar y simplificar los procedimientos de auditoría de calidad, verificación del **Sistema Único de Habilitación**, programa de auditoria para el mejoramiento continuo – **PAMEC** y la adherencia a las **Rutas Integrales de atención en salud – RIAS**.



SYNRIESGO

Es una aplicación diseñada para la gestión integral de riegos institucionales de entidades públicas y privadas. Su objetivo es ayudar a las entidades a ***identificar, evaluar y gestionar los riesgos*** a los que se enfrentan en cada uno de sus procesos y actividades, y a dar cumplimiento al marco normativo existente en Colombia.

SynRiesgo le ayudará a dar cumplimiento normativo, mejorar las prácticas de control interno, cumplir con políticas y regulaciones como son SARLAFT, SAGRILAFT, SICOF, Circular Externa 4-5 de 2021, entre otros.

SynRiesgo se adapta a la entidad, haciendo que la implementación sea ágil y sencilla.

Parametrización
Definición de procesos, indicadores, apetito de riesgo, monitoreo, etc.

Identificación de Riesgos
Identificación y clasificación de los riesgos por proceso.

Definición de Controles
Definición de controles de mitigación para los riesgos identificados.



Planes de Tratamiento
Definición de planes de tratamiento para los riesgos residuales fuera del apetito.

Monitoreo a Controles
Monitoreo a la ejecución de los controles de mitigación establecidos.

Dashboard
Visualización del perfil de riesgos y generación de reportes.

SYNERGIA COSTOS

Es una solución tecnológica diseñada específicamente para IPS públicas o privadas, que permite gestionar eficientemente la información relevante para **monitorear, controlar y optimizar** el costo de los recursos que se emplean en los diferentes procesos, de manera ágil, rutinaria y automatizada.

Synergia Costos fue diseñada con una metodología de costeo, resultado de la adaptación y aplicación al sector salud de diferentes técnicas de costeo, en donde se recopilan algunos de los elementos más valiosos de las técnicas tradicionales de costeo y el costeo ABC y de la experiencia de más de 20 años en gestión de costos en salud.

Nuestra solución permite a la gerencia contar con información relevante para la toma de decisiones contribuyendo a:

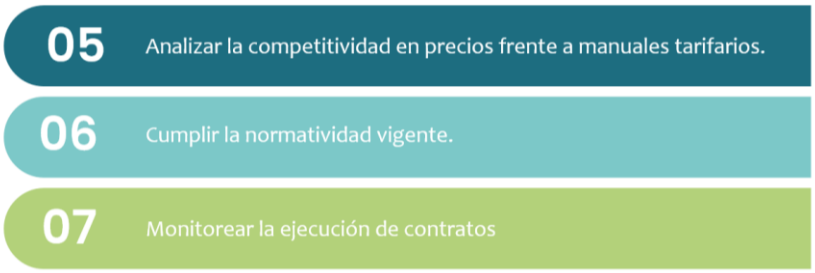
01 Obtener costos reales: Costo total de la IPS y por cada una de sus sedes; costo por centro de costos, composición del costo, distribución del costo; costos unitarios por actividad.

02 Analizar la productividad, uso de capacidad instalada y optimizar recursos.

03 Planificar, monitorear y evaluar resultados financieros.

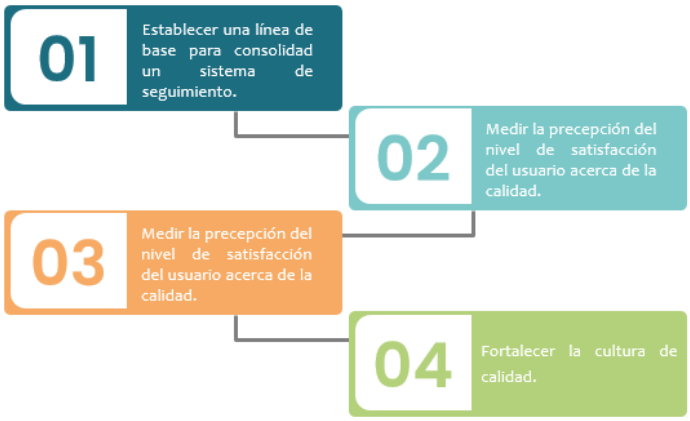
04 Definir políticas de precios y tarifas, para negociar acertadamente modelos de contratación y mecanismos de pago.

+57 316 0274584
Carrera 71B No. 116A – 12 // Bogotá – Colombia
synergia@synergiasa.com



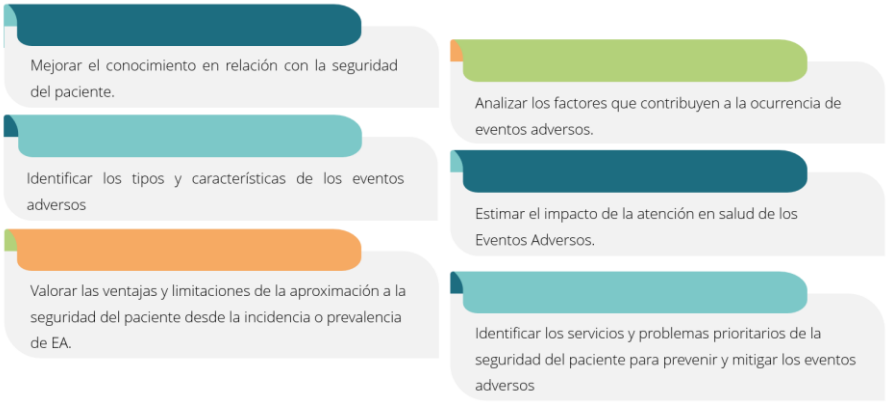
E-VALUAR

Es una solución tecnológica desarrollada bajo el modelo conceptual de la "medición de la percepción de la calidad en la atención en salud" (Informe Nacional de Calidad en Salud – INCAS Colombia 2009-MSPS), que permite medir los dominios de la calidad (**Resolución 256 de 2016**): Efectividad, Seguridad del Paciente y Experiencia de Atención. E-valuar permite:



E-ADVERSOS (Próximamente)

Es una solución tecnológica diseñada para ayudar a las IPS a identificar y analizar la incidencia y prevalencia de eventos adversos en los servicios de atención hospitalaria. Además, facilita a las entidades territoriales la realización de estudios de seguridad del paciente en las IPS dentro de su territorio. Con E-Adversos, será posible:



VENTANA DE FORMACIÓN

Plataforma educativa con una variedad de oferta de cursos e-learning dirigida a personal asistencial y medico de las IPS con el objetivo de fortalecer conocimientos relacionados con:



4 ALCANCE DEL SERVICIO

La entidad territorial o Institución Prestadora de Servicios de Salud puede optar por contratar la plataforma completa o seleccionar únicamente las aplicaciones que mejor se ajusten a sus prioridades y necesidades.

La presente propuesta incluye el acceso a las soluciones que la entidad seleccione, lo que incluye:

- Acceso a la plataforma tecnológica a través de internet para uso por parte de la entidad, para lo cual se otorgarán un usuario administrador para la gestión, control y asignación de usuarios finales conforme a sus necesidades. (El número de usuarios finales varia de acuerdo con la herramienta contratada).
- Acceso a las soluciones contratadas para la gestión de información por parte de la entidad durante los meses contratados.
- Almacenamiento de la información en los servidores provistos por nuestra empresa, los cuales cuentan con todas las medidas de seguridad e integralidad de la información.
- Acceso sin costo adicional a las actualizaciones y mejoras generales que se hagan a las soluciones tecnológicas durante el periodo de vigencia del contrato.
- Soporte técnico a usuarios de la herramienta tecnológica a través de una mesa de ayuda disponible vía WhatsApp, telefónica o por email, para atender los requerimientos de carácter técnico en lo relacionado con el funcionamiento y uso de la herramienta.

Mesa de ayuda

hospitalia@synergiasa.com

311 2954234

Lunes a viernes - 08:00am - 05:00pm

- Acceso a la plataforma Ventana de Formación, con acceso a diferentes cursos de capacitación disponibles para los colaboradores de la entidad.

5 DURACIÓN DEL SERVICIO

El acceso a las soluciones tecnológicas seleccionadas a través de internet estará disponible desde el momento de la suscripción del contrato y durante el número de meses contratados para el procesamiento.

Nota: Las soluciones tecnológicas contratadas quedarán habilitada durante treinta (30) días adicionales con el fin de brindar el acceso necesario para culminar el registro de la información de los meses contratados.

6 VALOR AGREGADO

- Acompañamiento sin costo en la implementación de las soluciones.
- Actualizaciones y mejoras sin costo adicional.
- Acceso gratuito a la plataforma de capacitación Ventana de Formación.

7 OFERTA ECONÓMICA

A continuación, se presenta la oferta para cada una de las soluciones que confirman la plataforma tecnológica **HOSPITALIA**.

Solución	Valor MES	IVA	Total MES
E-valuar	$ 1.423.500	$ 270.465	$ 1.693.965
SynRiesgo	$ 1.794.000	$ 340.860	$ 2.134.860
Synergia Costos	$ 1.794.000	$ 340.860	$ 2.134.860
Verifica	$ 1.794.000	$ 340.860	$ 2.134.860

El valor contratado se pagará en cuotas mensuales.

Si la entidad decide tomar más de una solución se aplicarán los siguientes descuentos:

Dos soluciones	10%
Tres soluciones	15%
Cuatro soluciones	20%

8 COMUNICACIONES

Cualquier inquietud o requerimiento, no dude en contactarnos:

Contacto	Paola López / Beatriz Gómez V. / Constanza Muñoz B. /
Email	proyectos@synergiasa.com
	hospitalia@synergiasa.com
Teléfono	+57 316 0274584 / +57 321 451 7773